

# **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SECURITY MONITORING CENTRE B.V. (SMC), GEVESTIGD TE TIEL EN EINDHOVEN, GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN DE RECHTBANK ROTTERDAM, LOCATIE DORDRECHT, ONDER NUMMER AL45/2015.**

---

## **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de opdrachtgever die met SMC een overeenkomst aangaat of wil aangaan of aan wie SMC een aanbieding doet.

Onder consument wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de opdrachtgever die is een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bij zijn relatie met SMC.

## **ARTIKEL 2 TOEPASSINGEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, diensten en/of overeenkomsten van SMC, behoudens wanneer door SMC uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

## **ARTIKEL 3 SCREENING ANTITERRORISME EN LIJST GEWEIGERDE PARTIJEN**

Om de inspanningen van de landen waar wij zaken doen om de wereld veiliger te maken te ondersteunen, controleren wij of zakelijke partners of klanten die met ons zaken willen doen of willen blijven doen zijn opgenomen op antiterrorisme- of sanctielijsten of lijsten van geweigerde partijen, waaronder de lijsten gepubliceerd door de EU, de Verenigde Staten en andere landen en internationale organisaties. Deze controles worden uitgevoerd op basis van naam en land van vestiging. De controle wordt uitgevoerd via een geautomatiseerde database van een van onze dienstverleners thans gevestigd in de Verenigde Staten. Wij hebben met de dienstverlener een data-overdracht overeenkomst gesloten ter verzekering van de bescherming van uw persoonlijke gegevens.

Als de naam van een bestaande of potentiële business partner/klant lijkt te stroken met een persoon of een bedrijf op de lijst, worden ook andere gegevens die wij van de zakenpartner of klant hebben gekregen, gebruikt om te controleren of er een werkelijke match is met de partij op de lijst. Wij zullen geen zaken doen met een zakenpartner/klant die op een dergelijke lijst staat indien en voor zover het toepasselijk recht of UTC-beleid ons dat verbiedt.

Om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens of om deze bij te werken, neemt u dan contact op met verkoop@smc-alarmentrale.nl. Mocht dit beleid wijzigen dan zullen wij u voor zover wettelijk vereist daarover informeren.

## **ARTIKEL 4 AANBIEDINGEN**

- 4.1 Alle door SMC gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht SMC niet tot acceptatie van enige opdracht. Niet-acceptatie wordt door SMC zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de opdrachtgever ter kennis gebracht.

## **ARTIKEL 5 OVEREENKOMST**

- 5.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met SMC eerst dan tot stand nadat deze door SMC schriftelijk werd aanvaard, respectievelijk werd bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven tenzij de opdrachtgever daartegen binnen 14 dagen na datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk heeft geprotesteerd. Voor consumenten geldt hier een termijn van één jaar.
- 5.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden SMC slechts indien deze door SMC schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.3 Iedere overeenkomst wordt door SMC aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever uitsluitend ter beoordeling aan SMC - voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Dientengevolge is SMC gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst,

van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings-, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

## **ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN SECURITY MONITORING CENTRE B.V.**

SMC verplicht zich tot het verrichten van normale diensten verband houdende met een particuliere alarmcentrale, met een particuliere bewakingsdienst en met telefonisch serviceverlening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **ARTIKEL 7 MELDINGSPLICHT**

Indien aan SMC of haar personeel een strafbaar feit blijkt, wordt dit aan opdrachtgever gerapporteerd die omtrent aangifte bij de politie van het strafbaar feit beslist.

## **ARTIKEL 8 GEHEIMHOUDING**

SMC zal de gegevens die haar op grond van de overeenkomst met opdrachtgever ter kennis zijn gekomen vertrouwelijk behandelen en eenzelfde verplichting van haar medewerkers verlangen.

## **ARTIKEL 9 PRIJZEN**

- 9.1 Prijzen zijn exclusief B.T.W.
- 9.2 SMC is gerechtigd om na totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever tariefsverhogingen door te berekenen waarbij de opdrachtgever gerechtigd is binnen een maand na melding van het tariefsverhoging de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Doorberekend zullen onder meer kunnen worden: kosten- en loonkostenstijgingen en de invoering over wijziging van door overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen die optreden na totstandkoming van de overeenkomst.

## **ARTIKEL 10 BETALINGEN**

- 10.1 Betalingen dienen bij vooruitbetaling te geschieden zonder recht op korting of compensatie binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.2 Betaling met betrekking tot het verrichten van bewakingsdiensten, anders dan sleutelbeheer, worden, in afwijking van het bepaalde in het eerste lid, over elke voorafgaande maand in rekening gebracht.
- 10.3 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn zijn verplichtingen nakomt, is hij van rechtswege in gebreke en over het verschuldigde bedrag een verdragingsrente van 1,5 % per maand verschuldigd waarbij voor een gedeelte van een maand een maand wordt gerekend.
- 10.4 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt heeft SMC het recht haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Hiertoe zal SMC echter pas overgaan nadat de opdrachtgever minimaal tweemaal tot voldoening van zijn verplichtingen werd aangemaand.
- 10.5 Alle kosten met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdige betaalde, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,- en zijn direct verschuldigd en opeisbaar zodra de betreffende vordering ter incasso uit handen is gegeven.

## **ARTIKEL 11 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

- 11.1 De opdrachtgever is gehouden SMC met alle mogelijke middelen en tijdig in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten.
- 11.2 Opdrachtgever is gehouden alle in het kader van de overeengekomen diensten en werkzaamheden door SMC gegeven voorschriften op te volgen of te doen opvolgen.

11.3 Opdrachtgever is verplicht zo snel mogelijk alle moeilijkheden of storingen die de dienstverlening van SMC verhinderen of bemoeilijken te verhelpen.

11.4 Opdrachtgever is verplicht bij beëindiging van de werkzaamheden de doormelding naar de centrale van SMC te verbreken en geprogrammeerde telefoonnummers van SMC te verwijderen.

#### **ARTIKEL 12 DUUR**

De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één jaar en wordt geacht stilziggend te zijn verlengd voor eenzelfde periode tenzij de overeenkomst uiterlijk twee maanden voor afloop van het lopende contractjaar door een van partijen per aangetekende brief is opgezegd. Partijen kunnen slechts schriftelijk een andere contractduur overeenkomen.

#### **ARTIKEL 13 BEËINDIGING**

13.1 Ook indien de opdrachtgever met nakoming van andere verplichtingen jegens SMC in gebreke blijft, is SMC bevoegd haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht op volledige vergoeding van kosten, schade en rente, conform het hierboven bij niet tijdige betaling onder 10.5 vermelde.

13.2 De bevoegdheid tot opschorting en ontbinding komt SMC eveneens toe indien:

- De opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- Executoriaal beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd;
- Opdrachtgever het object waarop de overeenkomst betrekking heeft, verkoopt of verhuurt, dan wel niet langer huurder is van het object;
- Opdrachtgever -in het geval van een overeenkomst tot aansluiting op de alarmcentrale of tot het verrichten van particuliere bewakingsdiensten nodeloos c.q. verkeerd gebruik maakt van de door SMC verstrekte dienstverlening.

#### **ARTIKEL 14 OVERMAGHT**

14.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor redelijkerwijs nakoming van de overeenkomst niet meer kan worden verlangd.

14.2 Indien de overmacht naar het oordeel van SMC van tijdelijke aard is, heeft SMC het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht hebben opgeleverd zich niet meer voordoen.

14.3. In geval van overmacht van blijvende aard dienen partijen een regeling te treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

#### **ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID**

15.1 SMC is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door toedoen van medewerkers of directie van SMC behoudens wanneer er sprake is van opzet bij de medewerkers of opzet en/of grove schuld van de directie van SMC.

15.2 Iedere aansprakelijkheid van SMC vervalt in elk geval indien door de opdrachtgever niet binnen de acht dagen na bekendheid met het schade toebrengende feit schriftelijk bij SMC wordt gereclameerd. Bij consumenten belooft laatstgemelde termijn de duur van een jaar.

15.3 SMC is voorts niet aansprakelijk voor:

- bedrijfsschade en/of gevolgschade;
- schade die bij de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs niet te vermijden is;
- schade veroorzaakt door personeel van SMC;
- schade of letsel veroorzaakt door honden die bij de bewaking gebruikt worden.

15.4 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever uit hoofde van de met SMC gesloten overeenkomst gedurende een jaar aan SMC verschuldigd is en voorts in elk geval gemaximeerd tot het bedrag dat door de verzekeraar aan SMC wordt uitgekeerd ter zake van de door de opdrachtgever geleden schade.

#### **ARTIKEL 16 VERZEKERING**

16.1 Opdrachtgever verplicht zich voor eigen rekening en risico de in het kader van bewakingswerkzaamheden en door de aansluiting op de alarmcentrale te bewaken objecten afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.

16.2 SMC is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever zich tegen de betreffende schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De opdrachtgever vrijwaart SMC voor eventuele regesaanspraken van verzekeraars uit hoofde van door SMC veroorzaakte schade.

#### **ARTIKEL 17 VRIJWARING**

De opdrachtgever is gehouden SMC te vrijwaren tegen iedere actie van derden ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid van SMC ten opzichte van de opdrachtgever is uitgesloten.

#### **ARTIKEL 18 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

Bij wijziging van de algemene voorwaarden wordt de opdrachtgever van de wijziging in kennis gesteld en wordt hij geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Alsdan eindigt de overeenkomst met het verstrijken van de lopende contractperiode. De opdrachtgever heeft niet het recht de wijziging te weigeren indien de wijziging een verlaging van de tarieven en/of een verbetering van de voorwaarden inhoudt.

#### **ARTIKEL 19 TOEPASSELIJK RECHT**

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

#### **ARTIKEL 20 GESCHILLEN**

Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Dordrecht. Consumenten hebben het recht om - indien SMC zich op dit beding beroept - binnen een maand na de daartoe strekkende mededeling van SMC het hier bepaalde terzijde te stellen en te kiezen voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **ARTIKEL 21 DEPONERING**

Zoals in de aanhef van deze algemene voorwaarden aangegeven, is de tekst van deze voorwaarden gedeponneerd ter griffie van rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht, en bij de Kamer van Koophandel. SMC stelt op aanvraag aan de opdrachtgever omgaand de tekst van deze voorwaarden ter beschikking.