

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Service
3. Algemeen
4. Dienstverlening
5. Wederzijdse verplichtingen
6. Offertes
7. Prijswijzigingen
8. Facturering / betaling
9. Beëindiging, verlenging, aanpassing van de overeenkomst
10. Duur van de overeenkomst en beëindiging
11. Duur en beëindiging van het abonnement
12. Faillissement en surseance van betaling
13. Overmacht / aansprakelijkheid
14. Schade door handelen of nalaten
15. Geen schadevergoeding
16. Aangifte
17. MPL ACC
18. Verplichtingen opdrachtgever
19. Ingang verplichtingen MPL ACC en nodeloos alarm
20. Overmacht, in aanvulling op het gestelde artikel 13
21. Aansprakelijkheid, in aanvulling op het gestelde artikel 14
22. Betalingen
23. Diensten en faciliteiten van abonnee
24. Rechtskeuze en bevoegdheid rechter
25. Slotbepaling

Algemene Voorwaarden van MPL Alarm & Communicatie Centrale B.V.



ALARM & COMMUNICATIE CENTRALE

1. Indien cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn aangegeven op de factuur dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. In ieder geval is cliënt in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incasso zaken wordt geadviseerd.
2. Indien het bedrijf hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van cliënt.
4. De cliënt is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met het bedrijf overeengekomen prijs.

9. Beëindiging, verlenging, aanpassing van de overeenkomst

1. De overeenkomsten tussen de cliënt en het bedrijf worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door de cliënt of het bedrijf bij aangetekende brief is opgezegd.
3. De overeenkomst tussen de cliënt en het bedrijf kunnen niet eenzijdig worden geminimaliseerd.
4. Indien de cliënt niet, niet behoorlijk, of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet is het bedrijf gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere uitvoering) overeenkomst op te schorten.

10. Duur en beëindiging van de overeenkomst

Overeenkomsten treden, in werking:

- A) met betrekking tot de dienstverlening als omschreven als bedoeld in artikel 11: op het tijdstip van aansluiting van de alarminstallatie van opdrachtgever op de alarmcentrale, mits de in artikel 19 bedoelde proefperiode zonder problemen is verstreken en MPL ACC derhalve tot blijvende dienstverlening ter zake bereid is tenzij anders overeengekomen;
- B) met betrekking tot de service als omschreven in artikel 2: op het tijdstip als in artikel 11 aangegeven;
- C) met betrekking tot de service als omschreven in artikel 2: op het tijdstip als door partijen overeengekomen.

11. Duur en beëindiging van het abonnement

Het abonnement gaat in:

1. na de dag van levering van de installatie aan de abonnee en/of aansluiting van de installatie tenzij op dat tijdstip de aansluiting voor de verbinding met de alarmcentrale nog niet tot stand is gebracht en
2. na ontvangst door MPL ACC van de genoemde waarschuwingsadressen en na ontvangst door MPL ACC van de door de abonnee ondertekende opdrachtbevestiging zoals bedoeld in artikel 6.
3. Het abonnement op de alarmcentrale en/of hulpverleningsdienst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt behoudens opzegging telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar tenzij anders overeengekomen.
4. De abonnee kan het abonnement dat is aangegaan, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een 3 maanden voorafgaande aan de expiratedatum.
- 4.1 De particuliere abonnee kan het abonnement dat is aangegaan voor een jaar, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voorafgaande aan de expiratedatum na het eerste jaar.
5. Bij verhuizing van een abonnee en/of de gebruiker van de installatie kan het abonnement op het/de nieuwe adres(sen) worden voortgezet.
6. Bij overlijden van de abonnee eindigt het abonnement aan het einde van de maand van overlijden. Restitutie van voortbetaalde abonnementsgelden vindt niet plaats.
7. MPL ACC kan het abonnement beëindigen in die gevallen en op die wijze zoals omschreven in artikel 10.

Zowel MPL ACC als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of indien de andere partij in ernstige mate ingebreke blijft te voldoen aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst, welke situatie zich ten aanzien van de opdrachtgever, onder meer zal voordoen indien:

- A) de opdrachtgever van het object waarin de alarminstallatie zich bevindt c.q. waarop de overeenkomst van toepassing is, verkoopt of verhuurt, dan wel daarvan niet langer de huurder of gebruiker is.
- B) de opdrachtgever c.q. diens alarminstallatie bij voortdurende nodeloos alarm als bedoeld in artikel 19 blijft veroorzaken en een (nieuwe) proefperiode als in dat artikel voorzien geen verbetering laat zien. Bij beëindiging van de overeenkomst door MPL ACC op grond van enige gebeurtenis als in dit artikel omschreven, zal geen enkele restitutie plaatsvinden van door opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst reeds betaalde gelden.

12. Faillissement en surseance van betaling

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van het bedrijf op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Het bedrijf heeft het recht de door cliënt gedane betaling te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Het bedrijf kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Het bedrijf kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan. Anderzijds geldt dat ingeval van faillissement of surseance van betaling van het bedrijf alle betalingsverplichtingen vervallen en vooraf betaalde bedragen opeisbaar zijn.

13. Overmacht / aansprakelijk (niet toerekenbare tekortkoming)

Indien het bedrijf door overmacht - waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of een daarop gelijkende situatie, terroristische aanslagen, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, overstroming, uitsluiting en voorts iedere gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van het bedrijf de uitvoering van de overeengekomen diensten tijdelijk of blijvend redelijkerwijs onmogelijk maakt of verhindert - niet in staat is de overeengekomen diensten te verrichten, geldt het navolgende:

- I) bij tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten hebben partijen niet aanstands het recht de overeenkomst te ontbinden. De betalingsplicht van de cliënt vervalt. Als een tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten geldt het niet kunnen verrichten van de diensten gedurende maximaal zestig aaneengesloten dagen. Daarna kan ieder van de partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden
- II) bij blijvende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten te verrichten vervalt de betalingsplicht van de cliënt. In dat geval hebben partijen wel het recht de overeenkomst aanstands (voor het deel dat door het bedrijf niet kan worden uitgevoerd) met onmiddellijke ingang te ontbinden.

14. Schade door handelen of nalaten

Het bedrijf is gehouden de aan haar verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren. Bij schade ontstaan door enig handelen of nalaten van het bedrijf en/of de door haar ingezette functionaris, geldt het volgende:

1. Het bedrijf zal slechts aansprakelijk zijn voor zaak- en letselschade van de cliënt, voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en het gevolg is van een aan het bedrijf toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. In het geval het bedrijf conform het bovenstaande aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid beperkt worden door, de omstandigheden waaronder de overeenkomst tot stand is gekomen, waarbij met name rekening gehouden zal worden met de omvang van de uit de overeenkomst voor de cliënt voortvloeiende financiële verplichtingen en/of het feit of de betreffende risico's normaliter door de cliënt verzekerd gehouden dienen te worden.

15. Geen schadevergoeding

In afwijking van het hiervoor bepaalde is het bedrijf tot geen enkele schadevergoeding gehouden:

- 1) ter zake van bedrijfs- en/of gevolgschade;
- 2) indien de cliënt afwijkt van het door het bedrijf geadviseerde aantal functionarissen of van de door het bedrijf geadviseerde werkwijze, alsmede indien de opdracht uitsluitend financiële controle van buitenaf omvat;
- 3) indien de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de cliënt geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de cliënt of door, de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.
- 4) indien sleutels zijn kwijtgeraakt of verloren zijn gegaan dan verplicht cliënt zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sleutels en sleutelsystemen. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat, doordat onbevoegden zich met verloren gegaan of kwijtgeraakte sleutels toegang tot de lokaliteiten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, hebben verschafte.

1. Definities

MPL A.C.C.: MPL Alarm & Communicatie Centrale B.V.

Toezichtcentrale: gecertificeerde ruimte van waaruit camera beelden worden uitgekeken in de breedste zin van het woord

Diensten: activiteiten die samenhangen met de MPL ACC in de breedste zin van het woord

Abonnee: de opdrachtgever

Abonnement: de overeenkomst waarbij de dienstverlening als omschreven in artikel 2,9,10 en 11 mogelijk wordt overeengekomen.

PAC: Particuliere Alarmcentrale

2. De service

A) MPL ACC verricht de navolgende service:

Alarm ontvangst, waaronder te verstaan: het, na aansluiting van een alarminstallatie (hierna: de installatie) van opdrachtgever op de alarmcentrale van MPL ACC, ontvangen en registreren van alarmmeldingen en camerabeelden (toezichtcentrale) verzonden door de installatie en het nemen van actie als hierna omschreven. Opdrachtgever heeft het niet exclusieve recht om tijdens, de duur van de aansluiting de meldingen van zijn installatie bij de alarmcentrale te doen binnenkomen.

B) Alarming en hulpverlening, waaronder te verstaan: ontvangen van signalen ter signalering van hulpoproepen van opdrachtgever, de ontvangst en verwerking van meldingen van deze hulproepsystemen bij de alarmcentrale, alsmede het fungeren als eerste "waarschuwigadres" van de hulpverleningsdienst na een melding c.q. signalering van een hulproep van opdrachtgever.

C) Diensten, al dan niet in samenhang met de hiervoor omschreven diensten, die gericht zijn alsmede gericht zijn op de handhaving van de veiligheid van personen en goederen of van de openbare orde en rust in de meest brede zin van het woord.

D) Diensten die samenhangen met de MPL ACC en die tot doel hebben monitoring, serviceverleningen beheer op afstand te verzorgen in de meeste breedste zin van het woord.

3. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van MPL Alarm & Communicatie Centrale B.V. hierna te noemen: het bedrijf, sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor zijn opdrachtgever, hierna te noemen: de cliënt. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door het bedrijf zijn verricht.

2. De eigen voorwaarden van de cliënt, welke hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in lid 1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij het bedrijf deze voorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3. Indien met betrekking tot de te verlenen diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dattekening.

4. Dienstverlening

1. Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht het bedrijf zich tot het verrichten van normale diensten van beveiliging en bewaking. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de cliënt en een of meer derden.

2. Het bedrijf is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor de particuliere Alarmcentrale.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeengekomen diensten dit vereist heeft het bedrijf de mogelijkheid om na goedkeuring van cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. Wederzijdse verplichting

De cliënt verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor de in het voorgaande artikel vermelde diensten, de hieronder genoemde voorwaarden mede in achtgenomen. Daarnaast verplicht de cliënt zich het bedrijf op een goede wijze en de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en wetenswaardigheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het tijdig verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden.

6. Offertes

1. Alle offertes van het bedrijf verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de cliënt schriftelijk zijn aanvaard. Door de cliënt gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden, doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door het bedrijf schriftelijk zijn aanvaard.

2. Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden, dan wel de tussen het bedrijf en cliënt gesloten overeenkomst, wordt afgeweken, dienen die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet kan worden afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

7. Prijswijzigingen

1. Indien tijdens de duur van de door het bedrijf met de cliënt gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, CAO wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is het bedrijf gerechtigd het met de cliënt overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop het bedrijf en de cliënt de overeenkomst hebben gesloten.
2. Bij opdrachten welke langer lopen dan een jaar is opdrachtnemer gerechtigd de vergoedingen steeds jaarlijks te indexeren. Deze indexering vindt plaats overeenkomstig de vanwege CAO wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten.

8. Facturering / betaling

Het bedrijf is gerechtigd aan het begin van de termijn waarin de diensten zullen worden verricht, te factureren.

Betaling dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. Cliënt kan slechts bezwaar maken tegen de declaratie binnen 10 dagen na factuur datum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Cliënt mag een schuld van hem aan het bedrijf slechts met een opeisbare vordering van hem op het bedrijf verrekenen voor zover die vordering door het bedrijf uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

- 5) indien de cliënt onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door het bedrijf te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd;
- 6) voor schade die is ontstaan door in opdracht van cliënt gedane verplichtingen die niet schriftelijk met het bedrijf zijn overeengekomen.
- 7) indien het bedrijf, niet binnen veertien dagen nadat de cliënt van de schadeverwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, schriftelijk door de cliënt voor de schade aansprakelijk is gesteld;
- 8) indien en voorzover de schade is gedekt door enige door de cliënt gesloten verzekering.
- a) Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van het bedrijf, zullen de functionarissen van het bedrijf jegens de cliënt niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door bewuste roekeloosheid toegebrachte schade.
- b) Schadevorderingen van de cliënt jegens het bedrijf vervallen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, twaalf maanden na het tekortkomen van het bedrijf dat tot de schade heeft geleid.

De cliënt vrijwaart het bedrijf ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan in verband met de uitvoering van enige opdracht, voor zover deze aanspraken zouden zijn uitgesloten indien het bedrijf zich tegenover die derden op de onderhavige voorwaarden zou kunnen beroepen. De cliënt is gehouden het bedrijf binnen 8 dagen schriftelijk te waarschuwen indien hij door derden wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de cliënt respectievelijk de derde mogelijk(er) het bedrijf (mede) aansprakelijk zal stellen. Een dergelijke schade zal door de cliënt niet geregeld worden dan in overleg met het bedrijf (die door zodanig overleg echter geen aansprakelijkheid erkend), een en ander op straffe van verval van de aanspraken van de cliënt jegens het bedrijf. Cliënt is jegens het bedrijf, gehouden de ruimten, locaties en terreinen waar de diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden worden verricht alsmede de daarbij gebezigde door de cliënt verstrekte hulpmiddelen (werktuigen en gereedschappen) op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede zodanige regelingen te treffen, dat de functionarissen werkzaam in of op die locaties, ruimten en terreinen tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed beschermd is, voor zover als redelijkerwijs in verband met de aard van de overeengekomen diensten kan worden verlangd. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is de cliënt jegens het bedrijf gehouden tot vergoeding der schade aan functionarissen diensgevolge bij de uitvoering der diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, overkomen, tenzij de cliënt het bewijs levert dat die niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate mede aan opzet of bewuste roekeloosheid van functionaris, te wijten. Indien functionarissen, ten gevolge van het niet nakomen van die verplichtingen door de cliënt, bij de uitvoering van diensten en daarmee alle verband houdende werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de cliënt jegens de overlevende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de overledene, die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet nakoming aan overmacht, of de dood in belangrijke mate mede aan opzet of bewuste roekeloosheid van functionaris is te wijten, cliënt zal het bedrijf vrijwaren tegen aanspraken eventueel jegens het bedrijf wegens de niet nakoming van de vorenstaande verplichtingen ingesteld, zoals voor cliënt jegens zijn functionarissen ook neergelegd in art. 7:658 Burgerlijk Wetboek.

16. Aangifte

Indien personeel van het bedrijf een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de cliënt gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de cliënt. Die aangifte zal door het personeel van het bedrijf alleen ten verzoeken van de cliënt en onder de verantwoordelijkheid van de cliënt worden gedaan. De cliënt vrijwaart het bedrijf en zijn personeel voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of het bedrijf of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken. Indien de geconstateerde strafbare feiten betrekking hebben op overtredingen van de algemene maatschappelijke zorgvuldigheidnormen kan het bedrijf ook zelfstandig besluiten om aangifte te doen.

17. MPL ACC

Bij een melding bij de alarmcentrale op grond van boven omschreven dienstverlening zal onmiddellijk telefonisch mededeling worden gedaan aan het in de overeenkomst vermelde actie adres en/of één der waarschuwingsadressen. Bedoelde telefonische mededelingen moeten zodanig plaatsvinden dat eerst het actie adres wordt gewaarschuwd en vervolgens het eerste door opdrachtgever opgegeven waarschuwingsadres. Ingeval van geen gehoor op het eerste waarschuwingsadres wordt de telefonische mededeling gedaan aan het tweede respectievelijk aan volgende waarschuwingsadressen. Opdrachtgever bij wijziging van (één der) adressen, zoals hierboven bedoeld, schriftelijk mededeling daarvan aan MPL ACC doen, waaronder ook te verstaan mededeling per e-mail of telefax. Ingeval bovenomschreven acties niet tot het vereiste resultaat leiden of kunnen leiden zal MPL ACC naar bevinding van zaken handelen om toch zoveel mogelijk aan het doel van de dienstverlening te beantwoorden. De eventueel daarmee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van opdrachtgever. Als de plaatselijke politie of brandweer als actieadres bijzondere aanwijzingen geeft met betrekking tot de volgorde of de wijze van waarschuwen door MPL ACC, stemt opdrachtgever er reeds nu voor alsdan mee in dat MPL ACC haar actiepatroon aanpast aan de wensen van dat actieadres.

18. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal zorg dragen voor regelmatige controle, onderhouden, indien nodig, reparatie van de installatie. Opdrachtgever staat ervoor in, dat het plan voor de installatie, de installatie en het onderhoud van de alarmapparatuur is opgesteld respectievelijk uitgevoerd door een burgerkend alarminstallateur, die voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid, die de Minister van Justitie stelt en beschikt over een verklaring van betrouwbaarheid. Indien dit in het kader van een goede dienstverlening door MPL ACC in redelijkheid van opdrachtgever verlangd kan worden, zal opdrachtgever daartoe een serviceovereenkomst sluiten met een burgerkend installatiebedrijf dat aan vorenstaande eisen voldoet, welke serviceovereenkomst eenzelfde looptijd zal hebben als de overeenkomst tussen MPL ACC en opdrachtgever.
2. Opdrachtgever neemt voor zijn rekening het verzorgen van de voor de meldingen door de installatie noodzakelijke telefoonlijn(en), ADSL-, DSL verbindingen en alle daarbij behorende kosten, zoals die voor het installeren, programmeren van de telefoonkiezer, de aansluiting en de abonnementen. Indien tengevolge van de maatregelen van "KPN Telecom", internet providers of enig andere (Telecom) aanbieder wijziging noodzakelijk zijn in de installatie en/of de alarmcentrale dan neemt opdrachtgever voor zijn rekening de kosten van wijziging in de installatie terwijl MPL ACC de kosten van wijziging in de alarmcentrale voor, haar rekening neemt.
3. Opdrachtgever, zal niet toestaan dat anderen dan burgerkende installateurs, die voldoen aan de eisen van vakbekwaamheid, die de Minister van Justitie stelt en beschikken over een verklaring van betrouwbaarheid, de installatie, in de ruimste zin des woords, op elke wijze dan ook demonteren repareren en/of daarin wijzigingen aanbrengen. Behoudens de in artikel 19 bedoelde proefperiode zal opdrachtgever, zich onthouden van proefalarm. Proefalarm zal bovendien altijd slechts plaatsvinden na voorafgaand overleg daarover tussen MPL ACC en opdrachtgever.
4. Indien de installatie zich bevindt en/of de Mobiele Surveillance plaatsvindt in een gemeente, waarvan de politie of brandweer alleen actie onderneemt op een alarmmelding (van de alarmcentrale) wanneer men beschikt over, de voor alarmopvolging noodzakelijke gegevens, dan verklaart opdrachtgever reeds nu voor alsdan geen bezwaar te hebben tegen registratie van de gegevens, door MPL ACC bij politie en/of brandweer, alsmede desgewenst zorgdragen voor terbeschikkingstelling aan de politie van de onder artikel 18.5 bedoelde plattegrond e.d.
5. Opdrachtgever zal aan MPL ACC alle medewerking en faciliteiten verlenen, die voor een adequate dienstverlening op grond van de overeenkomst noodzakelijk zijn, zoals het verschaffen van foto's en plattegronden van het adres en de naaste omgeving van opdrachtgever, waar de installatie zich bevindt en/of waar de Mobiele Surveillance plaatsvindt.

19. Ingang verplichtingen MPL ACC en nodeloos alarm

- De verplichtingen uit dienstverlening van MPL ACC als omschreven in artikel 4 gaan niet eerder in dan;
- A) na afloop van een naar het oordeel van MPL ACC zonder problemen verlopen proefperiode van veertien dagen, die aanvangt op het tijdstip dat de alarminstallatie van opdrachtgever, op de alarmcentrale is aangesloten, welk tijdstip door MPL ACC schriftelijk aan opdrachtgever zal worden medegedeeld;
 - B) na ontvangst door MPL ACC van de in artikel 11 bedoelde adressen en indien door opdrachtgever, is voldaan aan zijn in de artikelen 18, 18.4 en 18.5 bedoelde verplichtingen.
1. Tijdens de onder artikel 19 bedoelde proefperiode zal, in afwijking van het onder artikel 17 bepaalde, bij een melding door een installatie alleen een telefonische mededeling door MPL ACC worden gedaan aan een waarschuwingsadres en/of dienst. Een door opdrachtgever veroorzaakt nodeloos alarm zal door hem direct aan MPL ACC worden gemeld.
 2. Indien met betrekking tot de dienstverlening als bedoeld in artikel 19 na het verstrijken van de proefperiode, het aantal nodeloze alarmmeldingen hiertoe aanleiding geeft, stemt opdrachtgever er reeds nu voor alsdan mee in dat MPL ACC haar verplichtingen opschort en in afwijking van het onder artikel 19 bepaalde, bij een melding door een installatie alleen een telefonische mededeling doet aan een der waarschuwingsadressen, zonder dat opdrachtgever rechten kan doen gelden op enige vorm van schadevergoeding. Voor zover hiertoe wordt overgegaan zal MPL ACC, opdrachtgever hieromtrent schriftelijk in kennis stellen, van het herleven van haar verplichtingen zal MPL ACC, opdrachtgever eveneens schriftelijk in kennis stellen.

20. Overmacht, in aanvulling op het gestelde artikel 13

1. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst van MPL ACC niet kan worden geëist - waaronder o.a. te verstaan, het niet voortdurend (juist) functioneren van de telefoonaansluiting(en) en overige verbindingen (leveranciers en tussen leveranciers) waarmee de installatie op de alarmcentrale is aangesloten dan wel in geval van brand, blikseminslag en andere omstandigheden, die zich aan de controle van MPL ACC onttrekken waardoor de alarmcentrale niet (naar behoren) kan functioneren zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel, indien een dergelijke opschorting zes maanden heeft geduurd, de overeenkomst bij aangetekend schrijven door MPL ACC of opdrachtgever met onmiddellijke ingang kunnen worden beëindigd.
2. Behoudens ter zake van betalingen wegens reeds verrichte diensten zullen, in het hierboven bedoelde geval, patijen over en weer nimmer, tot enige (overige) schadevergoeding gehouden zijn.

21. Aansprakelijkheid, in aanvulling op het gestelde artikel 14

MPL ACC is tot geen enkele, schadevergoeding gehouden:

- A) ter zake van schade die, direct of indirect, het gevolg, van het niet voortdurend (juist) functioneren van de alarminstallatie en/of de alarmcentrale en/of van de (telefoon), ADSL-, DSL- aansluitingen en/of internet provider etc. schade deze zijn verbonden;
- B) ter zake van schade die, direct of indirect, het gevolg is van enig geologisch of meteorologisch verschijnsel, zoals een aardbeving, een orkaan, een windhoos of een blikseminslag;
- C) indien opdrachtgever heeft gehandeld in strijd met het gestelde in artikel 18 of 18.2.

22. Betalingen

1. Abonnementen worden bij vooruitbetaling (bijvoorbeeld) middels automatische incasso in rekening gebracht. Hiervoor wordt door opdrachtgever een machtiging ingevuld. Betaling van de abonnementsgelden geschiedt jaarlijks.
2. Betalingen van door MPL ACC verrichte diensten dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn worden er geen meldingen meer afgehandeld door onze alarmcentrale, tevens zijn wij vanaf dat moment op geen enkele wijze meer aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade door het niet reageren op meldingen van uw alarmsysteem.

23. Diensten en faciliteiten van abonnee

In overleg met MPL ACC zal abonnee kosteloos aan MPL ACC alle medewerking en faciliteiten verlenen, die voor de in deze bepalingen en voorwaarden bedoelde diensten van MPL ACC noodzakelijk zijn.

24. Rechtskeuze en bevoegdheid rechter

Op de overeenkomsten tussen het bedrijf en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortspuiten of opkomen in verband met overeenkomsten tussen het bedrijf en de cliënt, zullen uitsluitend aan de Arrondissementsrechtbank Arnhem ter beslechting worden voorgelegd, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

25. Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden door de MPL Alarm & Communicatie Centrale B.V. zijn gedeponseed bij de KvK te Harderwijk onder nummer 08127712. Bij die gevallen waarin de overeenkomst of algemene voorwaarden niet voorzien gelden de regels van het gewone recht.
2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door MPL worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds afgesloten Diensten
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn te bezien op de website van MPL.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn door MPL ACC ter hand gesteld en aanvaard.



ALARM & COMMUNICATIE CENTRALE