

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NVD HOLDING B.V.

HOOFDSTUK I ALGEMEEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Alarmcentrale

De alarmcentrale van Opradrchnemer, waar alarm-, storings-, test-, technische- en in- en uitschakelmeldingen van de Alarminstallatie van Opradrchnemer worden doorgegeven.

Alarminstallatie

Een bij of op het Object van Opradrchnemer geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet, een vaste lijnverbinding, IP, GSM of GPRS te worden aangesloten op de alarmcentrale van Opradrchnemer of op een Externe alarmcentrale. Onder Alarminstallatie wordt ook verstaan een Bewakingsinstallatie.

Alarmopvolging

Het doorgeven van de door de Alarmcentrale ontvangen alarmmeldingen aan de door Opradrchnemer aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opradrchnemer ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

Beveiligingsdiensten

Alle vormen van dienstverlening door Opradrchnemer op het terrein van beveiliging en bewaking.

Bewakingsinstallatie

Systeem waarmee een Object visueel wordt bewaakt door middel van camera's en dergelijke. Zie tevens onder Alarminstallatie.

Collectieve surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van Opradrchnemer die niet gestationeerd zijn in of bij een Object. De werkzaamheden bestaan uit het vanaf de openbare weg en vanuit de auto doen van surveillancerondes in het gebied waar het Object c.q. de Objecten van Opradrchnemer(s) zich bevinden.

Diensten

De door Opradrchnemer te verrichten diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Externe Alarmcentrale

Elke andere Alarmcentrale dan die van Opradrchnemer.

Meer-/minderwerk

Onder meer- of minderwerk wordt verstaan al datgene dat partijen schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van de Opdracht.

Mobiele surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van Opradrchnemer die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, welke werkzaamheden bestaan uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.

Montage Alarmsysteem

De juiste installatie van de componenten van de Alarminstallatie en de programmering van het systeem conform de instructies van de Opradrchnemer en met de door Opradrchnemer opgegeven alarmnummers.

Nodeloos alarm

Alarmmelding die veroorzaakt is door gebruikersfouten en alarmmeldingen waarvoor instanties gebeld zijn waar bij het Object aantoonbaar geen schade is geweest.

NVD Holding B.V.

NVD Holding B.V., alsmede alle aan NVD Holding B.V. gelieerde vennootschappen, waaronder NVD Beveiligingstechniek B.V., NVD Beveiligingsgroep B.V., B.H.B.S. Bedrijfs-Huisbeveiligingssystemen B.V., NoRisk Beveiligingstechniek B.V., Nachtveiligheidsdienst Haarlem B.V., Inbraak Beveiliging Nederland B.V., NVD Aviation B.V., NVD Special Services B.V. en Valkering Beveiliging B.V.

Object

Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de diensten betrekking hebben e.e.a. in ruime zin van het woord.

Objectbeveiliging

Beveiligingsdiensten door personeel van Opradrchnemer dat is gestationeerd in of bij het Object.

Opradrcht

Iedere overeenkomst, waarbij Opradrchnemer zich jegens één of meer Opradrchnemers verbindt om werkzaamheden te verrichten en/of diensten te leveren.

Opradrchnemer

De partij die met Opradrchnemer een Opdracht is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Opradrchnemer

NVD Holding B.V., alsmede alle aan NVD Holding B.V. gelieerde vennootschappen, waaronder NVD Beveiligingstechniek B.V., NVD Beveiligingsgroep B.V., B.H.B.S. Bedrijfs-Huisbeveiligingssystemen B.V., NoRisk Beveiligingstechniek B.V., Nachtveiligheidsdienst Haarlem B.V., Inbraak Beveiliging Nederland B.V., NVD Aviation B.V., NVD Special Services B.V. en Valkering Beveiliging B.V.

Personeel

Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Opradrchnemer, die door Opradrchnemer worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Sluutels

Door Opradrchnemer ter beschikking gesteld voorwerp en/of middel waarmee toegang tot een Object kan worden verkregen.

Servicecentrale

Het aannemen van en ter verdere behandeling doorgeven aan Opradrchnemer van berichten van klanten/relaties van Opradrchnemer gedurende de met Opradrchnemer overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van Opradrchnemer niet wordt bediend. Hieronder valt tevens het bekijken van camerabeelden.

Werk

Het uit te voeren werk of de te verrichten levering.

2. Toepasselijkheid en wijziging algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Opradrchnemer alsmede op alle Opdrachten.
- Hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden is op alle Opdrachten van toepassing. Hoofdstuk II is aanvullend van toepassing op verkoop, levering en montage van zaken. Hoofdstuk III is aanvullend van toepassing op diensten.

2.3. In geval van strijd tussen bepalingen uit hoofdstuk I en de hoofdstukken II en III, prevaleren de bepalingen uit de hoofdstukken II en III.

2.4. De Opradrchnemer met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzittend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later gesloten overeenkomsten met Opradrchnemer.

2.5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden tussen partijen slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.6. De toepasselijkheid van de door Opradrchnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Opradrchnemer uitdrukkelijk uitgesloten.

2.7. Opradrchnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen in dat geval dertig (30) dagen na de schriftelijke bekendmaking aan de Opradrchnemer in werking treden, tenzij Opradrchnemer binnen die termijn schriftelijk en op redelijke gronden bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden.

2.8. Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd mochten zijn met enige wettelijke regeling en/of op grond van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak nietig worden verklaard of worden vernietigd, kan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen zich alsdan inspannen de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door geldige bepalingen, die zoveel mogelijk zullen aansluiten bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Opradrchnemer zijn vrijblijvend.

3.2. Indien Opradrchnemer een aanbod van Opradrchnemer heeft aanvaard, heeft Opradrchnemer desalniettemin het recht om het aanbod uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen.

3.3. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen die in aanbiedingen, offertes of Opdrachten worden vermeld in euro's, exclusief BTW.

3.4. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, kan een eenmaal tot stand gekomen Opdracht door Opradrchnemer niet worden geannuleerd of opgezegd.

4. Uitvoering

4.1. Alle Opdrachten die door Opradrchnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Opradrchnemer zal zich ervoor inspannen om de Opdracht op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn uit te voeren. Overeengekomen termijnen zijn echter niet fataal. Overschrijding geeft de Opradrchnemer geen recht de Opdracht te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

4.2. Opradrchnemer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerkers de Opdracht wordt uitgevoerd. Zij heeft het recht de uit de Opdracht voortvloeiende werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. In dat geval zullen deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op de door deze derden verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten.

5. Vergoeding

5.1. De vergoeding voor de Opdracht kan bestaan uit een vast bedrag of uit een aantal uren en/of minuten vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven.

5.2. Indien tijdens de duur van de Opdracht kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen, verhogingen tengevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO-kosten, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Opradrchnemer gerechtigd de met Opradrchnemer overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en/of te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie (3) maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Opradrchnemer en Opradrchnemer de Opdracht hebben gesloten.

6. Facturen en betaling

6.1. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, dienen de door Opradrchnemer gefactureerde bedragen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te zijn bijgeschreven op de rekening van Opradrchnemer.

6.2. Door Opradrchnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opradrchnemer vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.3. Opradrchnemer is niet bevoegd om betaling van de door haar verschuldigde bedragen op te schorten of de door haar verschuldigde bedragen te verrekenen.

6.4. **Alleen voor consumenten:**
Artikel 6.3. is niet van toepassing indien de Opradrchnemer een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

6.5. Indien het door Opradrchnemer gefactureerde bedrag niet binnen de in artikel 6.1. bedoelde termijn op de rekening van Opradrchnemer staat bijgeschreven, zal Opradrchnemer Opradrchnemer aanmanen te betalen. Indien het gefactureerde bedrag niet alsnog binnen een termijn van veertien (14) dagen, aanvangende de dag na aanmaning, wordt betaald, heeft Opradrchnemer recht op de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtigde kosten op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

6.6. Daarnaast heeft Opradrchnemer, indien het door Opradrchnemer gefactureerde bedrag niet binnen de in artikel 6.1. bedoelde termijn staat bijgeschreven, recht op vergoeding van de wettelijke rente, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling. Ook heeft Opradrchnemer recht op vergoeding van alle redelijke kosten die zij maakt ter verkrijging van voldoening in rechte, daaronder begrepen de kosten van een advocaat en/of deurwaarder.

7. Overmacht

7.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan Opradrchnemer kunnen worden toegerekend, waardoor Opradrchnemer niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigende gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van Opradrchnemer, stakingen elders voor zover Opradrchnemer daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Opradrchnemer aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.

7.2. Ingeval van overmacht is Opradrchnemer bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en op te blijven schorten, zolang de overmachtsituatie voortduurt. Opradrchnemer is niet eerder dan nadat die overmachtsituatie twee (2) maanden heeft voortgeduurd, bevoegd om de Opdracht te ontbinden.

7.3. Alleen voor consumenten:

De tweede zin van artikel 7.2. is niet van toepassing indien de Opradrchnemer een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van de Opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opradrchnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico van Opradrchnemer. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding per Opdracht tot een maximumbedrag van € 100.000,-. In geval van schade die het gevolg is van het kwijtraken van Sluutels door Opradrchnemer, die hem in het kader van de Opdracht zijn toevertrouwd, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximumbedrag van € 2.250,- per gebeurtenis met een maximumbedrag van € 10.000,- per jaar per Opradrchnemer.

8.2. Opradrchnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.

8.3. Opradrchnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht.

8.4. Opradrchnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij correcte uitvoering van de Opdracht onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden vereiste spoed.

8.5. Opradrchnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opradrchnemer verstrekte gegevens.

8.6. Indien zowel de Opradrchnemer als een derde of derden schadevergoeding vorderen van Opradrchnemer in verband met door of vanwege Opradrchnemer aan de Opradrchnemer verleende diensten en/of werkzaamheden, komt de door de Opradrchnemer zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover het aan de Opradrchnemer te betalen schadebedrag reeds zelf, of na vermeerdering met het aan de derde of derden toekomende schadebedrag, uitgaat boven de in artikel 8.1. vermelde limieten.

8.7. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Opradrchnemer aansprakelijk is.

8.8. Niet alleen Opradrchnemer maar ook alle personen die bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

8.9. Het hiervoor gestelde in artikel 8.1. t/m 8.8. geldt ook als Opradrchnemer schadevergoeding vordert op grond van een aan een ander overgenomen of verkregen recht.

9. Vrijwaring

9.1. Opradrchnemer vrijwaart Opradrchnemer ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

10. Klachten

10.1. Klachten over de uitvoering van de Opdracht dienen door Opradrchnemer binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan Opradrchnemer. Indien Opradrchnemer een klacht gegrond acht, zal Opradrchnemer de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het schadeverrichten van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal Opradrchnemer alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de bepalingen van artikel 8.

11. Intellectueel eigendom

11.1. De intellectuele eigendomsrechten op door Opradrchnemer verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hen geleverde programmatuur blijven van Opradrchnemer. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opradrchnemer en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opradrchnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

12. Duur en beëindiging van de Opdracht

12.1. Een Opdracht kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen.

12.2. Elk van partijen is gerechtigd een Opdracht voor onbepaalde tijd tegen het einde van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

12.3. Een Opdracht voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door Opradrchnemer of Opradrchnemer bij aangetekende brief uiterlijk drie (3) maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de Opdracht bij het einde van de termijn afloopt.

12.4. Alleen voor consumenten:

In afwijking van hetgeen is opgenomen onder 12.2. en 12.3., heeft een Opradrchnemer zijnde een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, de bevoegdheid om een Opdracht voor onbepaalde tijd te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De in dit artikel genoemde Opradrchnemer heeft in geval van een Opdracht voor bepaalde tijd de bevoegdheid om na afloop van de bepaalde tijd, de verlengde Opdracht te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De in dit artikel genoemde Opradrchnemer mag de Opdracht op dezelfde manier opzeggen als die waarop de Opdracht is aangegaan.

12.5. Opradrchnemer is verplicht bij het einde van de Opdracht de Sluutels in te leveren en toe te staan dat de Alarminstallatie wordt afgekoppeld.

13. Ontbinding

13.1. Ieder der partijen is gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat zij hierdoor schadelijkt wordt jegens de wederpartij indien:

- de andere partij in staat van falissement wordt verklaard;
- op de andere partij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast;
- aan de andere partij surseance van betaling wordt verleend of;
- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd.

13.2. Opradrchnemer is gerechtigd om haar werkzaamheden voor Opradrchnemer onmiddellijk te doen staken en eventueel de Opdracht te beëindigen indien voldoen aan wensen of instructies van Opradrchnemer door Opradrchnemer gedragingen of nalaten oplevert in strijd met de wet of enig ander overheidsvoorschrift.

13.3. Ingeval van ontbinding zal al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, terstond opeisbaar worden.

14. Geheimhouding

14.1. Ieder der partijen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

15. Toepasselijk recht

15.1. Op alle aanbiedingen, offertes en Opdrachten (inclusief deze algemene voorwaarden) is Nederlands recht van toepassing.

16. Geschillen

16.1. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met deze algemene voorwaarden of de aanbiedingen, offertes en Opdrachten waarop zij van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

HOOFDSTUK II BEPALINGEN VERKOOP, LEVERING EN MONTAGE VAN ZAKEN

17. Toepasselijkheid

17.1. Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing in geval van verkoop, levering en montage van zaken.

18. Termijn van levering/montage

18.1. Een door Opdrachtnemer opgegeven termijn van levering en/of montage heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld met inachtneming van een redelijke termijn en nakoming binnen die termijn uitblijft.

19. Oplevering

19.1. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- hetzij wanneer Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat het Werk voltooid is en de Opdrachtgever het Werk heeft goedgekeurd dan wel heeft aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk vijf (5) dagen zijn verstreken nadat Opdrachtnemer schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat het Werk voltooid is en deze heeft nagelaten het Werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
- hetzij wanneer de Opdrachtgever het Werk (vroegtijdig) in gebruik neemt.

19.2. Gebreken die het functioneren van het Werk niet beïnvloeden zullen de oplevering niet in de weg staan.

19.3. Oplevering ontslaat Opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

19.4. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het Werk over van Opdrachtnemer naar de Opdrachtgever.

20. Afspraken voor het verrichten van werkzaamheden

20.1. Gemaakte afspraken voor een bezoek van de monteur kunnen tot achtenveertig (48) uur voor die afspraak kosteloos worden verzet of geannuleerd. Indien afspraken later dan de genoemde tijd worden verzet of geannuleerd zullen aan Opdrachtgever kosten in rekening worden gebracht.

21. Wijzigingen in de Opdracht

21.1. Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en verplicht minderwerk in mindering te brengen op de overeengekomen prijs.

21.2. Het meer- of minderwerk zal schriftelijk worden bevestigd. De schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer is juist, tenzij binnen acht (8) dagen na verzending van deze bevestiging daartegen is geïnterced door de Opdrachtgever.

21.3. Verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats bij de oplevering van het werk.

22. Montage

22.1. Voor de prijsstelling in de offerte wordt uitgegaan van werkzaamheden die standaard tot het monteren behoren.
- Geen standaardwerkzaamheden zijn onder meer: hak- en breekwerkzaamheden, timmerwerkzaamheden, schilderswerkzaamheden, openen en sluiten van plafonds, aanleggen van telefoon- en elektriciteitsaansluitingen.
- Uitgangspunt bij de montage is de aanwezigheid van een telefoonaansluiting of internetaansluiting en op maximaal een (1) meter daarvan een op het elektriciteitsnet aangesloten wandcontactdoos.

22.2. Indien naar het oordeel van de monteur van Opdrachtnemer geen sprake is van een standaard situatie, dan zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever dit mededelen en een aanvullende offerte doen voor de meerprijs van de extra te verrichten werkzaamheden.

23. Eigendomsvoorbehoud

23.1. De geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer zolang de Opdrachtgever al hetgeen hij op grond van de Opdracht verschuldigd is niet volledig heeft voldaan.

24. Garantie

24.1. Opdrachtnemer staat voor een periode van zes (6) maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de Opdracht. Opdrachtnemer zal hiertoe de volgende werkzaamheden verrichten: opheffing van storingen en reparatie en/of vervanging van defecte onderdelen voor zover dit voor de goede werking ervan noodzakelijk is.

24.2. Storingen of schade aan apparatuur of ander materiaal veroorzaakt door andere oorzaken dan normaal gebruik, zoals ondeskundig gebruik, onbevoegd gebruik, overspanning, onweer, vocht, vervuiling, vernieling etc. vallen niet onder de garantie. Ook batterijen vallen niet onder de garantie.

24.3. Indien de gebreken door anderen dan Opdrachtnemer zijn gerepareerd of zijn gecontroleerd komt iedere garantie te vervallen.

24.4. Om zich op garantie te kunnen beroepen dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen.

24.5. Ter zake van door Opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.

24.6. Het beweerdelijk niet nakomen door Opdrachtnemer van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met Opdrachtnemer gesloten Opdracht.

24.7. Werkzaamheden gericht op vervanging/herstel van defecten die niet onder de garantie vallen, worden bij de Opdrachtgever apart in rekening gebracht.

25. Onderhoud

25.1. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig doch minimaal twee (2) werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop met de uitvoering van het werk wordt aangevangen.

25.2. Opdrachtgever is verplicht het Personeel van Opdrachtnemer toegang te verlenen tot het Object voor het verrichten van noodzakelijke werkzaamheden aan de Alarminstallatie.

25.3. Het werk wordt geacht te zijn verricht indien de Opdrachtnemer na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld om de onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

HOOFDSTUK III BEPALINGEN LEVEREN BEVEILIGINGSDIENSTEN

26. Toepasselijkheid

26.1. Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing in geval van het leveren van beveiligingsdiensten.

Deel I Algemene bepalingen

27. Overhandiging Sleutels

27.1. Opdrachtgever is verplicht bij begin van de Opdracht alle Sleutels die nodig zijn voor het uitvoeren van de Opdracht te overhandigen aan Opdrachtnemer. De Opdracht vangt in ieder geval aan bij het overhandigen van de Sleutels.

28. Beperking van dienstverlening

28.1. De dienstverlening door Opdrachtnemer is beperkt tot de Diensten genoemd in de Opdracht en de – voor zover van toepassing – objectgebonden werkinstructies die in onderling overleg door Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden opgesteld.

28.2. In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden op daarmee vergelijkbare activiteiten.

29. Rooster

29.1. Opdrachtnemer zal het vereiste personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen aan Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie (3) uur) wordt tenminste drie (3) uur in rekening gebracht. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht, gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

29.2. Indien door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

29.3. De gefactureerde uren worden aangetoond door middel van de urenadministratie van Opdrachtnemer behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

30. Overname personeel

30.1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Opdracht binnen zes (6) maanden na afloop daarvan geen personeel van Opdrachtnemer in dienst nemen en/of door personeel van Opdrachtnemer werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

31. Rapportage

31.1. Opdrachtnemer zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de Opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf (5) jaren na indiening van het eindrapport. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal één (1) jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan Opdrachtgever zullen met het eindrapport worden meegezonden naar de Opdrachtgever.

Deel II Bepalingen bijzondere activiteiten

ALARMCENTRALE

32. Waarschuwen en gegevensverwerking

32.1. Opdrachtnemer zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Opdrachtnemer staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde personen en/of overheidsinstanties.

32.2. Opdrachtnemer heeft het recht gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door Opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan Opdrachtnemer. Mutaties die door Opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een actueel overzicht van de in de databank geregistreeerde gegevens toezenden.

32.3. Bij een geschil waarbij de door de Alarminstallatie geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de Alarminstallatie geregistreerde gegevens van Opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de Alarminstallatie doorslaggevend.

33. Alarminstallatie en verbinding

33.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de Alarminstallatie van Opdrachtnemer, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.

33.2. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Opdracht op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.

33.3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.

34. Nodeloos alarm

34.1. Mede ter voorkoming van nodeloze oproeping van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft Opdrachtnemer het recht een alarmmelding eerst bij Opdrachtgever te verifiëren. Bij nodeloze alarmmeldingen heeft Opdrachtnemer het recht de kosten van de nodeloze melding in rekening te brengen. Na tien (10) Nodeloze alarmen binnen één (1) jaar en een schriftelijke waarschuwing is Opdrachtnemer gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.

35. Proefperiode en testen door Opdrachtgever

35.1. De eerste veertien (14) dagen na aansluiting van de Alarminstallatie bij de Alarminstallatie gelden als proefperiode. Tijdens de proefperiode zal bij alarmmeldingen alleen Opdrachtgever worden gewaarschuwd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

35.2. Opdrachtgever mag de Alarminstallatie testen, mits Opdrachtnemer op de hoogte is gesteld. Wanneer een en ander niet tijdig aan Opdrachtnemer is gemeld en alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een Nodeloos alarm aangemerkt en doorberekend.

ALARMPVOLGING

36. Nodeloze controle bij Alarmopvolging

36.1. Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmopvolging worden aangemerkt. De kosten voor de alarmopvolging zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen zal aan Opdrachtgever eveneens de kosten voor een Alarmopvolging in rekening worden gebracht.

36.2. Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de Alarminstallatie van Opdrachtnemer, maar bij een Externe Alarminstallatie, is Opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die Externe Alarminstallatie en de juistheid van de door die Externe Alarminstallatie verstrekte gegevens.

SURVEILLANCE

37. Verhindering controlerende bij surveillance

37.1. De controles of bezoeken van een surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere Opdrachtgevers omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan noodzaak zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.

38. Openings-, brand-/sluiftrondes

38.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door vertragingen bij openings-, brand-/sluiftrondes van het Object die het gevolg zijn van onvoorzien omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukke en weersomstandigheden.

SERVICECENTRALE

39. Algemeen

39.1. Opdrachtnemer staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de berichten moeten worden doorgegeven. Opdrachtnemer is slechts gehouden berichten door te geven en Opdrachtnemer zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.

40. Extra vergoeding

40.1. Indien het werkelijk aantal door te geven berichten, gemeten over een periode van drie (3) maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal Opdrachtnemer het aantal extra berichten in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal berichten.

41. Telefoonvergoeding

41.1. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Opdrachtgever wordt doorgeschakeld naar de Alarminstallatie van Opdrachtnemer, dan wel dat klanten van Opdrachtgever tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de Servicecentrale van Opdrachtnemer via de daartoe opengestelde telefoonverbinding. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

Inwerkingtreding

Bovenvermelde algemene voorwaarden treden in werking op de dag der deponering ter griffie van de Rechtbank Noord-Holland. Zij dienen als volgt te worden vermeld:
Algemene Voorwaarden van NVD Holding B.V.

Inschrijfnummer: 3/2013