ALGEMENE BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN: VIEWCONTROL, GEVESTIGD TE SLIEDRECHT

I. ALGEMEEN

Artikel 1 **Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en iedere Overeenkomst tussen ViewControl en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door ViewControl zijn verricht.

1.2 ViewControl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.

1.3 ViewControl is niet gebonden aan de Algemene Voorwaarden die door de Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij ViewControl die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders en/of Overeenkomsten prevaleren de Algemene Voorwaarden van ViewControl, tenzij ingevolge een schriftelijk vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.

1.4 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 2 **Aanbiedingen en offertes**

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van ViewControl zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende aanbieding c.q. offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

2.2 ViewControl is slechts aan zo'n aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.

2.3 Door ViewControl aan Opdrachtgever ter hand gestelde documenten binden ViewControl niet.

2.4 ViewControl is niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van ViewControl.

2.5 ViewControl heeft het recht een kredietwaardigheidonderzoek met betrekking tot Opdrachtgever te laten verrichten op basis waarvan ViewControl bevoegd is een reeds gedaan aanbod in te trekken.

2.6 ViewControl is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot levering van Diensten over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen.

2.7 Indien ViewControl kosten heeft gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding is ViewControl gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien ViewControl zulks vooraf schriftelijk heeft meegedeeld aan Opdrachtgever.

2.8 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten bestaat geen verplichting voor ViewControl tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

2.9 De overeenkomst komt tot stand door en op het moment van het verzenden van een opdrachtbevestiging of aanvaarden van een aanbieding/offerte bedoeld in art. 2.2 door Opdrachtgever, of het schriftelijk bevestigen door ViewControl van een order, danwel door de feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of Diensten door ViewControl.

Artikel 3 **Diensten**

3.1 Opdrachtgever en ViewControl komen per Overeenkomst overeen welke Diensten Opdrachtgever zal afnemen. ViewControl kent de navolgende diensten: Alarmcentrale en Overige diensten, waaronder telefoonservice- en boodschappendienst, tracking & tracing en videomonitoring.

3.2 Voorwaarden die specifiek op de genoemde diensten betrekking hebben zijn in hoofdstuk II van de Algemene Voorwaarden opgenomen.

Artikel 4 **Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1 De verbintenis van ViewControl is een inspanningsverplichting waarbij ViewControl de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. ViewControl zal de wettelijke veiligheidseisen en van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan Diensten worden gesteld moeten met ViewControl nadrukkelijk zijn overeengekomen.

4.2 Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft ViewControl het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen alsmede in redelijkheid gewenste faciliteiten die noodzakelijk zijn voor het invoeren van de Overeenkomst tijdig aan ViewControl wordt verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft ViewControl het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 **Duur van de Overeenkomst**

5.1 De Overeenkomst tot levering van Diensten wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar en wordt daarna, behoudens schriftelijke opzegging per aangetekende brief door één der partijen drie maanden voor het verstrijken van de periode telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar.

5.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal geen enkele restitutie plaatsvinden van door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst reeds betaalde gelden.

Artikel 6 **Ontbinding**

6.1 Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.

6.2 Daarnaast is ViewControl bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien sprake is van toepasselijkheid van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen. ViewControl zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Alle vorderingen van ViewControl op Opdrachtgever zijn alsdan onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 **Tarief / prijswijziging**

7.1 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen Tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.

7.2 De door ViewControl gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de beloningen e.d. van Personeel, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is ViewControl gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop ViewControl en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.

7.4 ViewControl is niettemin te allen tijde gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van het door het C.B.S. opgestelde en op dat moment geldende consumentenprijsindexcijfer (CPI-alle huishoudens), zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 **Betaling, gevolgen van niet-tijdige betaling / Incassokosten**

8.1 De overeengekomen tarieven voor de diensten van ViewControl zijn jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd. Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze termijn is een fatale termijn.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand tot aan de dag van algehele voldoening.

8.3 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom en de lopende rente.

8.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde tarieven voor de levering van Diensten niet binnen een door ViewControl schriftelijk gestelde termijn van 14 dagen betaalt (ondanks eventuele -onverplichte - waarschuwing/aanmaning door ViewControl), is ViewControl, zonder nadere waarschuwing, bevoegd al haar Diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. ViewControl is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

8.5 Indien ViewControl overgaat tot het nemen van incassomaatregelen, is Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale uitstaande bedrag, met een minimum van € 150,-, onverminderd het recht van ViewControl om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

Artikel 9 **Klachten**

9.1 Klachten over facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.

9.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld aan ViewControl overeenkomstig de Klachtenregeling van ViewControl. Deze klachtenregeling wordt u op verzoek toegezonden. Een en ander schort de betalingsplicht van Opdrachtgever evenwel niet op.

Artikel 10 **Aansprakelijkheid /Overmacht**

10.1 De aansprakelijkheid van ViewControl jegens een Opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van ViewControl wordt uitgekeerd. ViewControl zal op verzoek van Opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

10.2 ViewControl is niet aansprakelijk voor schade, voorzover de schade gedekt is door enige door Opdrachtgever gesloten verzekering.

10.3 Aansprakelijkheid van ViewControl voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is ViewControl nimmer aansprakelijk.

10.4 ViewControl is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. ViewControl is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen,programmeerfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, het niet voortdurend (juist) functioneren van het Signaleringssysteem en/of Alarmcentrale en/of van de (telefoon)aansluitingen waarmee deze zijn verbonden waar dan ook veroorzaakt.

10.5 ViewControl is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever niet binnen een week na constatering van het schadevoorval ViewControl per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, en ViewControl, doordat Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen

10.6 Alle aanspraken van Opdrachtgever en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij ViewControl zijn ingediend binnen een jaar nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

10.7 ViewControl is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. ViewControl is ook niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een wijze van werken die bij de Opdrachtgever bekend is en waartegen hij geen bezwaar heeft gemaakt.

10.8 Opdrachtgever vrijwaart ViewControl voor aanspraken van derden jegens ViewControl ter zake van verlies van schade aan Objecten en zaken waarvoor ViewControl Diensten verricht. Voorts vrijwaart Opdrachtgever ViewControl van vorderingen van Personeel van ViewControl tot vergoeding van schade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dat Personeel.

10.9 ViewControl is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen dienstverlening en werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van ViewControl zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

10.10 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

10.11 In geval van overmacht is ViewControl zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor ViewControl een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

10.12 Indien ViewControl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 11 **Intellectueel eigendom / geheimhouding**

11.1 De intellectuele eigendomsrechten op door ViewControl verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, software en door hem geleverde programmatuur blijven bij ViewControl. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ViewControl worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

11.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.3 Indien tussen partijen geen Overeenkomst tot stand gekomen is, is Opdrachtgever verplicht alle documenten die ViewControl hem ten behoeve van de aanbieding ter beschikking heeft gesteld, op eerste verzoek aan ViewControl ter hand te stellen.

Artikel 12 **Geschillenbeslechting, forumkeuze**

12.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Dordrecht tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

Artikel 13 **Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

13.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 14 **Telefoonservice- en Boodschappendienst**

14.1 ViewControl staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moeten worden doorgegeven. ViewControl is slechts gehouden boodschappen door te geven. ViewControl zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten behandelen. ViewControl is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.

14.2 ViewControl heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door Opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan ViewControl. Mutaties die door Opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van Opdrachtgever zal ViewControl een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.

14.3 Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal ViewControl het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.

14.4 Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Opdrachtgever wordt doorgeschakeld naar de Meldkamer van ViewControl, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de Meldkamer van ViewControl via de daartoe opengestelde telefoonverbinding.

14.5 ViewControl is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

Artikel 15 **Alarmcentrale**

15.1 Alarmcentrale: het door ViewControl ten behoeve van Opdrachtgever verrichten van objectbewaking op afstand door middel van het ontvangen, registreren en afhandelen van alarm,- storings-, en testmeldingen gegenereerd door technische systemen van Opdrachtgever en doorgegeven aan de Alarmcentrale van ViewControl, een en ander volgens de alsdan bij ViewControl geldende standaard procedures.

15.2 Alarmcentrale omvat mede de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 50 keer per jaar de in- en uitschakeltijden te wijzigen. Tevens omvat het de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 10 keer per jaar wijzigingen door te voeren in de persoon/personen of instantie(s) die in geval van een melding door ViewControl moet worden gecontacteerd. Indien deze aantallen worden overschreden, is ViewControl bevoegd extra kosten in rekening te brengen op basis van de door haar gehanteerde uurtarieven.

15.3 Indien in geval van Alarmcentrale het aantal nodeloze meldingen, zijnde meldingen zonder reden tot alarm, het aantal van 10 per jaar overschrijdt, is ViewControl bevoegd € 15,- per volgende nodeloze melding aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is verplicht nodeloze meldingen direct te melden aan de alarmcentrale van ViewControl.

15.4 Opdrachtgever zal zorg dragen voor een regelmatige controle, onderhoud en indien nodig reparatie van het Signaleringssysteem. Indien dit in het kader van een goede dienstverlening door ViewControl in redelijkheid van Opdrachtgever verlangd kan worden, zal Opdrachtgever daartoe een serviceovereenkomst sluiten met een erkend installatiebedrijf, welke overeenkomst een zelfde looptijd zal hebben als de Overeenkomst tussen ViewControl en Opdrachtgever.

Artikel 16 **Tracking en tracing**

16.1 Opdrachtgever zal zorg dragen voor een regelmatige controle en onderhoud, indien nodig, reparatie van het Tracking & Tracingsysteem. In het kader van een goede dienstverlening door ViewControl zal Opdrachtgever een service-overeenkomst voor de werking van het Tracking & Tracing-systeem sluiten met een erkend bedrijf, welke service-overeenkomst een zelfde looptijd zal hebben als de overeenkomst tussen ViewControl en Opdrachtgever.

16.2 De overeenkomsten tussen ViewControl en Opdrachtgever worden aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij anders wordt overeengekomen.

16.3 Een overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode automatisch verlengd voor een periode van telkenmale één jaar. Een overeenkomst kan worden beëindigd indien deze door één der partijen drie maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode schriftelijk per aangetekende brief wordt opgezegd.

16.4 ViewControl kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien het Tracking & Tracing-systeem van Opdrachtgever bij voortduring nodeloos alarm blijft veroorzaken en een proefperiode van 14 dagen geen verbetering laat zien, alsmede indien Opdrachtgever enige uit kracht der Wet of uit deze Algemene Voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt.

16.5 ViewControl is niet aansprakelijk voor het niet of gedeeltelijk functioneren van communicatienetwerken en (GPS)satellietvoorzieningen, danwel tekortkomingen van ViewControl die voortvloeien uit omstandigheden die het gebruik van dergelijke netwerken en voorzieningen onmogelijk maken.

16.6 ViewControl is nimmer aansprakelijk voor de verrichtingen van overheidsdiensten, dan wel het uitblijven van deze verrichtingen.

16.7 ViewControl is slechts aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij het personeel of de leiding van ViewControl, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door Opdrachtgever wordt aangetoond.

16.8 Indien het personeel van ViewControl een strafbaar feit ontdekt, dan wel met een strafbaar feit wordt geconfronteerd, wordt dat aan Opdrachtgever doorgegeven (indien bereikbaar). De beslissing tot het doen van aangifte terzake dit strafbare feit, al dan niet vereist, wordt genomen door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart ViewControl en zijn personeel van alle aanspraken van derden, terzake van een dergelijke aangifte, ongeacht of ViewControl of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

16.9 Gegevens van Opdrachtgever welke ViewControl vanwege de overeenkomst tussen ViewControl en Opdrachtgever onder zich heeft, zullen door ViewControl in overeenstemming met de van overheidswege gestelde of nog te stellen daarvoor geldende voorschriften worden behandeld. Het vrijgeven van deze informatie zal door ViewControl uitsluitend worden verricht indien zulks aan ViewControl middels de overeenkomst door Opdrachtgever is opgedragen, dan wel op grond van wettelijke of anderszins dwingende voorschriften.