



Uw ATS-alarmsysteem en het internet

De meeste moderne alarmsystemen zijn verbonden met het internet. Dit kan zijn voor de doormelding naar een meldkamer, gebruik van een App en/of voor service van het systeem door uw installateur.

Hoe werkt het?

Tijdens de installatie zijn in uw router door ons instellingen gezet, de z.g. portforwarding (NAT).

Ieder apparaat dat is verbonden met het internet, vast of via WIFI, heeft altijd een (intern) IP-adres. Dit adres is voor ieder apparaat uniek, en wordt uitgegeven door uw router. Interne IP-adressen beginnen bijna altijd met 192 of 10, en bestaan uit 4 blokken van 3 cijfers gescheiden door een punt. Bijvoorbeeld **192.168.178.125** of **10.0.0.75**. Wij hebben uw alarmsysteem meestal een z.g. vast IP-adres gegeven.

Uw internetaansluiting zelf heeft ook een (publiek) IP-adres. Deze wordt uitgegeven door uw internetprovider. Bij de meeste aansluiting wijzigt dat adres nooit, maar bij o.a. Ziggo (UPC) wil dit nog wel eens wijzigen. In dat geval zetten wij vaak een DNS in uw modem/router. Dit is een naam in plaats van een IP-adres die altijd gekoppeld blijft aan het IP-adres van uw publieke IP-adres, ook als die verandert.

In uw router hebben wij aangegeven dat wanneer het systeem van buitenaf bereikbaar dient te zijn voor gebruik van een App of remote-service, uw smartphone of onze software altijd wordt verbonden met het IP-adres van het alarmsysteem..

Zolang er niets veranderd aan uw netwerk zult u hier geen problemen mee hebben. Het gaat fout in onder andere de volgende situaties:

- wijzigen van provider (bijvoorbeeld van KPN naar Ziggo)
- het resetten van de internetrouter naar fabrieksinstellingen
- het vervangen van de modem/router

Indien u één van bovenstaande zaken van plan bent is het van groot belang dat u eerst contact met ons opneemt om te voorkomen dat er problemen ontstaan in de werking van uw beveiligingsinstallatie.

Wat kunnen wij voor u doen als u iets gaat veranderen?

Zolang als alles nog functioneert kunnen wij de instelling van uw systeem nog op afstand aanpassen.

In de eerste instantie wijzigen wij de instelling van het alarmsysteem zo dat deze geen vast IP-adres meer heeft, maar een IP-adres toegewezen krijgt door uw router. Een App zal nu tijdelijk niet meer werken, en wij kunnen ook geen directe verbinding meer van buitenaf met uw systeem krijgen

Het vervangen van de router

Voordat u iets gaat doen dient u bij de meldkamer het systeem in "test" te laten zetten. Er zal dan geen actie worden ondernomen bij storingsmeldingen die daar gaan binnenkomen. U kunt vervolgens de oude modem/router verwijderen.

Het alarmsysteem zal een storingsmelding weergegeven door een middel van een geel storingslampje op het codepaneel.

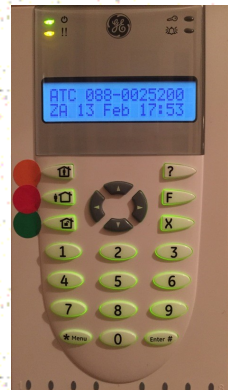
Indien u nu de nieuwe router plaatst van dezelfde of een andere provider en het alarmsysteem daar op aansluit zal het alarmsysteem automatisch een nieuw IP-adres krijgen, en in ieder geval weer kunnen doormelden naar de meldkamer. Het gele lampje zal dan weer uitgaan.

Om het gebruik van de App en remote-service weer mogelijk te maken dient het alarmsysteem weer een vast IP-adres te krijgen en dient de eerder besproken portforwarding weer in de nieuwe router te worden gezet.

Het vastzetten van het IP-adres in het alarmsysteem kunnen wij op afstand doen met uw tussenkomst.

In principe kunt u de router zelf programmeren, maar de meeste laten dat toch liever aan ons over. Ook hier hoeven we niet voor langs te komen. U dient wel op locatie een PC (Windows of Mac) te hebben waarop het programma teamviewer is geïnstalleerd. Heeft u dit nog niet dan kunt u dit gratis downloaden op www.teamviewer.com/nl

Neemt u voor vragen contact met ons op, wij helpen u graag.



Uw installateur:

ATC Beveiligingstechniek BV
Hermesweg 18e
3741 GP Baarn
tel. 088-0025200
info@atcbeveiliging.nl
www.atcbeveiliging.nl

