

Algemene voorwaarden van AM B.V. tevens h.o.d.n. Alarm Meldnet gedeponeerd en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17199790.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- 1.1 "Alarmapparatuur": Apparatuur, daaronder begrepen delen daarvan, die alleen of in combinatie met andere apparatuur een systeem vormen, dat door middel van detectoren of contacten via telecommunicatiesignalen, die duiden op de aanwezigheid van personen, doorgeeft aan één of meer centrale punten.
- 1.2 "Videoapparatuur": Apparatuur, daaronder begrepen delen daarvan, die alleen of in combinatie met andere apparatuur een systeem vormen, dat door middel van camerabeelden al dan niet door middel van detectoren en/of contacten via telecommunicatiesignalen, videobeelden doorgeeft aan één of meer centrale punten.
- 1.3 "De voorwaarden": Deze algemene voorwaarden.
- 1.4 "De gebruiker": AM B.V. handelend onder de naam Alarm Meldnet.
- 1.5 "Opdrachtgever": Alle (rechts-)personen waaronder begrepen hun rechtsopvolgers, vertegenwoordigers en gemachtigden, die met gebruiker een overeenkomst sluiten tot het (doen) leveren van diensten, dan wel daartoe een offerte ontvangt dan wel anderszins met gebruiker in onderhandeling is over af te nemen diensten;
- 1.6 "Overeenkomst": De overeenkomst op grond waarvan de gebruiker gedurende de overeengekomen looptijd, tegen betaling van de overeengekomen prijs, aan de opdrachtgever diensten levert zoals opgenomen in de overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten.
- 1.7 "Partijen": Gebruiker en de opdrachtgever gezamenlijk.

ARTIKEL 2: TOEPASSING VAN DEZE VOORWAARDEN.

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, diensten en/of overeenkomsten van gebruiker, behoudens wanneer uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.
- 2.2 Indien gebruiker met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, zijn deze voorwaarden tevens van toepassing op door de opdrachtgever nadere gegeven opdrachten of bestellingen, op welke wijze dan ook gedaan.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van een opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Gebruiker behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigbare bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES.

- 3.1 Alle door de gebruiker gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend.
- 3.2 Iedere offerte dan wel overeenkomst geschiedt onder het voorbehoud van acceptatie. Niet-acceptatie wordt door de gebruiker zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter kennis gebracht. Bij niet-acceptatie is gebruiker in geen geval verplicht tot vergoeding van schade of dan wel anderszins gemaakte kosten aan de zijde van de opdrachtgever en / of een derde.
- 3.3 De gebruiker is niet gebonden aan de inhoud van drukwerk, de website of andere uitingen, tenzij uitdrukkelijk bevestigd in de overeenkomst met opdrachtgever.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van een door gebruiker gedaan aanbod dan wel door feitelijke aanvang van werkzaamheden en / of levering van diensten door de gebruiker.
- 3.5 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden gebruiker slechts indien deze door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.6 Opdrachtgever stemt in met de bij hem bekende (meld)procedures, handleidingen en overige documenten die toepasselijk zijn verklaard door gebruiker.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Alle door gebruiker te leveren diensten worden mede gebaseerd op de door de opdrachtgever en eventuele derden verstrekte gegevens waarvan wordt uitgegaan als zijnde juist en volledig. Gebruiker is dan ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.
- 4.2 De door gebruiker geleverde diensten uit welke hoofde dan ook, zijn gebaseerd op een inspanningsverplichting en verbinden gebruiker niet aan enig resultaat.

ARTIKEL 5: PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

- 5.1 De door gebruiker gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, belastingen en lasten.
- 5.2 Gebruiker is gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen op basis van het door het C.B.S. opgestelde en op dat moment geldende consumentenprijsindexcijfer (CPI). Indien de aanpassing van de tarieven hoger is dan het op dat moment laatstelijk gepubliceerde CPI, dan wel de daarvoor in de plaats tredende reeks, is de particuliere opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen drie weken na ontvangst van de tariefaanpassing middels aangetekend schrijven aan de gebruiker. Aan de opdrachtgever komt geen recht op schadevergoeding toe.
- 5.3 Betalingen dienen bij vooruitbetaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Dit betreft een fatale termijn derhalve is de opdrachtgever indien hij stipte voldoening achterwege laat, van rechtswege in verzuim. Als dan is de opdrachtgever aan gebruiker een contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 1,5 % per maand, of de wettelijke rente indien deze hoger is, te berekenen over de hoofdsom, ingaande de 1e dag na het verstrijken van de fatale termijn.
- 5.4 De ingevolge dit artikel te betalen buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd op het moment dat gebruiker zijn vordering op de ander uit handen geeft en bedragen ten minste 15% van de uit handen gegeven vordering, met een minimum van € 300 euro vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 5.5 De boete en het minimum aan buitengerechtelijke incassokosten zullen jaarlijks telkens op 1 januari, zonder schriftelijke aanzegging, worden geïndexeerd volgens het C.B.S. gebruikte consumentenprijsindexcijfer.
- 5.6 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, heeft gebruiker het recht haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden alsmede de schade te verhalen op opdrachtgever
- 5.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan.

ARTIKEL 6: KLACHTENREGELING

- 6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker, bij gebreke waarvan de rechten van opdrachtgever vervallen. Gebruiker zal de klacht beoordelen en indien nodig en naar eigen inzicht maatregelen treffen.
- 6.2 Reclamatie ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen, schriftelijk, binnen 14 dagen na factuurdatum bij gebruiker te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever ten aanzien hiervan vervallen.
- 6.3 Klachten als hiervoor, sub 1 en 2 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade zijdens de opdrachtgever, in verband met een door de gebruiker gedane aanbieding, dan wel tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst aan de zijde van gebruiker, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van gebruiker.
- 7.2 In ieder geval van aansprakelijkheid van gebruiker is deze beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekering van gebruiker wordt uitgekeerd.
- 7.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, voor zover de schade gedekt is door enige door opdrachtgever gesloten verzekering.
- 7.4 Aansprakelijkheid van gebruiker voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.5 Gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten of tekortkomingen van opdrachtgever en/of derden, waaronder begrepen ondergeschikten en of hulpverleners alsmede installateurs of (onderhouds)monteurs van (alarm)apparatuur.
- 7.6 Gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 7.7 Gebruiker is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze zijn ontstaan als gevolg van na de totstandkoming van de overeenkomst ontstane of bekend geworden omstandigheden die gebruiker bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen.
- 7.8 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade of kosten van cliënt voortvloeiende uit de gevolgen van diefstal of vernieling van de eigendommen van cliënt dan wel andere schade voor cliënt als gevolg van handelingen gedurende de periode van cameraobservatie en/of alarmopvolging door gebruiker.

- 7.9 Bij overmacht is gebruiker bevoegd de dienstverlening op te schorten voor de duur van de overmacht. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden worden in dat geval overeenkomstig verlengd. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van gebruiker onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend tijdelijk verhindert waaronder maar niet uitsluitend; oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde / uitblijven van levering van leveranciers (waaronder begrepen de leveranciers van energie en telefondiensten), brand, storingen in het bedrijf van gebruiker, molest, terrorisme en overheidsmaatregelen. Indien gebruiker door blijvende overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen heeft gebruiker het recht binnen een redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat gebruiker tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever is gehouden.
- 7.10 Indien gebruiker conform de overeenkomst met opdrachtgever overgaat tot het inschakelen van overheidsinstanties of andere derden dan wel het anderszins ondernemen van actie op basis van een cameraobservatie en/of alarmmelding komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever, ongeacht de uiteindelijk gebleken noodzaak hiertoe. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het al dan niet inschakelen van overheidsinstanties of derden dan wel het anderszins ondernemen van actie op basis van een cameraobservatie en/of alarmmelding.
- 7.11 Opdrachtgever vrijwaart en stelt gebruiker schadeloos voor aanspraken van derden terzake schade, welke is veroorzaakt door de uitvoering van de overeenkomst of door het gebruik van door gebruiker geleverde diensten en welke schade niet aan gebruiker is toe te rekenen.
- 7.12 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid, instelling, inschakeling, het onderhoud en voortdurende werking van zijn alarm- en/of videoapparatuur, daaronder begrepen de (telefoon) verbinding naar de alarmcentrale van gebruiker, alsook dat de voornoemde apparatuur en degene die deze installeert voldoet aan de daaraan in de wet, en met name de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus, gestelde eisen. Gebruiker is niet gehouden aan vergoeding van kosten ten behoeve van de hierboven genoemde verplichtingen van de opdrachtgever dan wel enige vergoeding van schade voortvloeiende uit (het nalaten van) een van deze verplichtingen.
- 7.13 Gebruiker kan niet instaan voor vertraging in de totstandkoming van enige verbinding, vertraging van signalen dan wel het uitblijven van verbinding gedurende enige tijdsduur na een signaal of melding.

ARTIKEL 8: GEHEIMHOUDING

- 8.1 Alle medewerkers van gebruiker zijn uitdrukkelijk gehouden aan de geheimhoudingsplicht zoals omschreven in de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus alsmede garandeert gebruiker volstrekte geheimhouding inzake alle vertrouwelijke informatie welke hen in de uitoefening van hun functie kenbaar wordt gemaakt.
- 8.2 Partijen zijn verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en behoren van persoonsgegevens van gebruiker in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

ARTIKEL 9: DUUR EN BEÏNDIGING:

- 9.1 De overeenkomsten met gebruiker worden aangegaan voor de periode van één jaar en worden geacht stilzijdend te zijn verlengd voor eenzelfde periode tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor afloop van het lopende contractjaar door één der partijen per aangetekend schrijven is opgezegd. Partijen kunnen slechts schriftelijk een andere contractduur overeenkomen.
- 9.2 Gebruiker is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien sprake is van toepassing van schuldsaneringsregeling natuurlijke personen. Gebruiker zal in dat geval nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Alle vorderingen van gebruiker op opdrachtgever zijn alsdan onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10: SPECIFIEKE BEPALING BETREFFENDE CAMERATOEZICHT

- 10.1 Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Beleidsregels cameratoezicht 2018 worden de regels nageleefd inzake camerabewaking.
- 10.2 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker expliciet van alle aansprakelijkheid voor incidenten die zich voordoen binnen en buiten de reikwijdte van de aangebrachte camera's. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voort vloeit.
- 10.3 De kwaliteit van de videobeelden kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening en risico van de gebruiker komen. Hiertoe wordt onder andere doch niet uitsluitend begrepen, de kwaliteit van de verbindingen, slechte atmosferische omstandigheden en slechte of onvoldoende verlichting van het te observeren object. De dienstverlening van gebruiker is in die gevallen minder betrouwbaar omdat juistheid en volledigheid van de waarneming niet kan worden gegarandeerd. Dit kan niet leiden tot aansprakelijkheid van gebruiker.
- 10.4 Alarm Meldnet voert de overeenkomst naar beste weten en kunnen uit. De Door Alarm Meldnet te leveren diensten betreffen ten alle tijden een inspanningsverbintenis en geen resultaat verbintenis.

ARTIKEL 11: SPECIFIEKE BEPALING BETREFFENDE ALARMVERWERKING

- 11.1 Bij een DP1 aansluiting wordt niet gecontroleerd op de paden, enkel op de 24 uren testmelding.

ARTIKEL 12: TOEPASSING VAN DEZE VOORWAARDEN

- 12.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 12.2 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg.